



Are you
a communicator
by nature



Praktikant (w/m/d) im Bereich Kundenservice

Zeitraum: 01. Dezember 2021 (oder früher) - 31. August 2022

Qualität, Innovation, Nachhaltigkeit und starke Marken – das macht Royal FrieslandCampina als eines der weltweit größten Molkereiunternehmen aus. Mit rund 24.000 Mitarbeitern vertreiben wir unsere Produkte in über 100 Märkten und sind in 38 Ländern mit eigenen Niederlassungen vertreten. Für die Verbraucher in Deutschland steht FrieslandCampina Germany mit seinen etwa 1.200 Beschäftigten für hochwertige und leckere Milchprodukte, vor allem unter den Marken Landliebe, Chocomel, Valesse, Tuffi, Holland Master und Frico.

Was wir erwarten

- Betriebswirtschaftliches Studium oder Studium der Lebensmitteltechnologie
- Verantwortungsbewusstsein und Lernbereitschaft
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Gute Englisch-Kenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office

Was wir bieten

- Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und lockerer Kollegialität (wir duzen uns alle)
- Bewerbertraining, Praktikantenstammtisch und viele weitere spannende Workshops
- Attraktive Vergütung
- Zahlreiche Firmenvergünstigungen wie z.B. Gratisgetränke (Kaffee, Wasser etc.), subventioniertes Mittagessen (Kantine), Werksverkauf

Deine Aufgaben

- Betreuung der Endverbraucher, sowohl schriftlich als auch am Service-Telefon
- Unterstützung bei der Recherche, Dokumentation und Beantwortung von Endverbraucherreklamationen und -anfragen
- Auswertung der eingegangenen Kontakte
- Interne Kommunikation mit unseren Fachabteilungen (hauptsächlich Food Law and Specifications, Marketing und Produktion)
- Einblicke in andere Abteilungen

Als Praktikant bei FrieslandCampina bringst Du Dich als vollwertiges Team-Mitglied mit Deinem Wissen ein und sammelst neue Skills und Erfahrungen für Deinen späteren Berufseinstieg.

Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams am Standort Heilbronn!

Bewirb dich jetzt
unleash your nature