



Ready to Dan'own it?



OWN your IDEAS

In unserer Kultur sind Respekt und Teamgeist auf allen Ebenen verankert: Die beste Idee entscheidet, nicht die höhere Hierarchiestufe.



OWN your CAREER

Dein Karriereweg ist keine Einbahnstraße. Individuelle Karrierepläne geben dir Freiheit und Flexibilität: Wir begleiten dich – z.B. mit unserem Coaching- und Mentoring-Angebot.



OWN your IMPACT

Im Job geht es um mehr als nur um Titel und Geld. Bei uns hast du die Möglichkeit, wirklich etwas zu bewegen und die Gesundheit der Menschen sowie des Planeten zu verbessern.

Du bist bereit, deine Vision mit uns zu teilen, zu leben und deinen Bereich auf das nächste Level zu bringen? Dann werde auch Du Teil von Danone und unseres starken Teams mit den Erfolgsmarken **Aptamil, Nutricia und mehr**. Hier suchen wir ab sofort Unterstützung als

WERKSTUDENT SERVICE CENTER (M/W/D)

Ab sofort

Erlangen

DEINE MISSION

- Unterstützung bei Prüfung & Bearbeitung von telefonischen sowie elektronischen eingehenden Bestellungen
- Bearbeitung sowie Verteilung von Kundenanfragen
- Nachverfolgung von Aufträgen
- Unterstützung der systemseitigen Datenaufbereitung
- Betreuung des Kundenanliegen Postfach
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Übernahme von administrativen Tätigkeiten im Bestellprozess, z.B. Bearbeitung von Rezepten

DEINE KOMPETENZEN

- Eingeschriebene/r Student:in an einer Hochschule oder Universität
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der MS Office-Produkte
- Erste Erfahrungen in SAP/R3 von Vorteil
- Der routinierte Umgang mit MS-Office Anwendungen ist für Dich selbstverständlich
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Maß an Teamfähigkeit, Selbstständigkeit und Flexibilität
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

BEWIRB DICH JETZT ONLINE!



Dein Ansprechpartner Luca Montana freut sich auf Deine Unterlagen und hilft dir bei Rückfragen gerne weiter. Wir schätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung.

DEINE BENEFITS

- » Zentrales, modernes Office mit Open Space und Gemeinschaftsküche
- » Möglichkeit zu mobilem und flexiblem Arbeiten
- » Vielseitige Trainings- und Weiterbildungsangebote
- » Fitnessstudio Kooperationen
- » Zuschuss für öffentliche Verkehrsmittel
- » Subventioniertes Mittagessen
- » Zugang zu Corporate Benefits
- » Danone PME Familienservice

FruchtZwerg

NUTRICIA
Fortimel

alpro

Dany

ACTIVIA

Actimél

Provamel
organic-bio

milupa

Aptamil

evian

Volvic